

Stornobedingungen für Schmidts Ferienoase

Vielen Dank für Ihr Interesse an einem Aufenthalt in Schmidts Ferienoase. Damit Sie auch im Falle einer Stornierung gut informiert sind, finden Sie hier unsere verbindlichen Stornierungsregelungen. Diese sind Bestandteil des Beherbergungsvertrags und dienen der fairen Absicherung beider Seiten.

Stornierungen und Gebühren

Eine Stornierung Ihrer Buchung ist grundsätzlich möglich. Die Höhe der anfallenden Stornogebühren richtet sich nach dem Zeitpunkt des Eingangs Ihrer schriftlichen Stornierung bei uns:

- **Bis 21 Tage vor dem Anreisedatum**
Eine Stornierung ist bis 21 Tage vor Ihrer geplanten Anreise **kostenfrei** möglich. Bereits geleistete Zahlungen werden vollständig erstattet.
- **20 bis 8 Tage vor dem Anreisedatum**
Bei einer Stornierung innerhalb dieses Zeitraums berechnen wir **50 % des Gesamtpreises** Ihrer Buchung.
- **Ab 7 Tage vor dem Anreisedatum oder bei Nichtanreise (No-Show)**
Erfolgt die Stornierung **weniger als 7 Tage** vor dem geplanten Anreisetag oder erscheint der Gast nicht, berechnen wir **100 % des Gesamtpreises**.

Diese Regelungen gelten unabhängig vom Grund der Stornierung.

Umbuchungen

Umbuchungen sind grundsätzlich möglich, sofern die gewünschte Änderung frühzeitig mitgeteilt wird und Kapazitäten vorhanden sind. Bitte beachten Sie, dass bei kurzfristigen Umbuchungen ggf. zusätzliche Kosten entstehen können.

Empfehlung: Reiserücktrittsversicherung

Wir empfehlen Ihnen, bereits bei der Buchung eine **Reiserücktrittsversicherung** abzuschließen. Diese schützt Sie im Falle unerwarteter Ereignisse wie Krankheit, Unfall oder familiärer Notfälle vor möglichen Stornokosten.

Stornierungsform

Stornierungen müssen **schriftlich** erfolgen – entweder per E-Mail oder per Post. Für die Einhaltung der Fristen ist der Eingang der Stornierung bei uns maßgeblich.